

POLÍTICA DE GESTIÓN

RED IMPULSA es una empresa dedicada al diseño, planificación y gestión de cursos de formación privada, programada y subvencionada que cuenta con profesionales de amplia experiencia en el sector y con formadores especializados y acreditados para impartir la formación oficial en cada una de las temáticas.

Desde nuestros inicios hemos tenido siempre la filosofía de la mejora continua y para lograr una consolidación como empresa referente en nuestro sector, la Dirección de **RED IMPULSA** ha decidido dar un paso más en la mejora implantando un sistema de gestión de calidad, medioambiente y seguridad de la información, basado en los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN-ISO 27001.

Las directrices que emanan de esta política se pueden resumir en los siguientes principios u objetivos básicos:

- **Equipo humano:** El mejor valor de **RED IMPULSA** es su equipo humano que es el responsable de hacer llegar a nuestros clientes las claves de nuestra filosofía, basada en la profesionalidad, cercanía, seriedad, y compromiso con la formación impartida.
- **Satisfacción del cliente:** Los clientes son nuestra razón de ser por lo que no solamente buscamos satisfacer sus necesidades y requisitos, sino que intentamos adelantarnos a sus expectativas prestando una formación de calidad a precios muy competitivos.
- **Compromisos:** Desde la Dirección, se mantiene un compromiso de cumplir con los requisitos de cliente, los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación en nuestra actividad, así como los requisitos de seguridad de la información.
- **Protección del medio ambiente:** Desde la Dirección, se mantiene un compromiso de realizar nuestras actividades de la forma más respetuosa con el entorno, buscando cumplir con nuestro compromiso de protección del Medio Ambiente, especialmente con la prevención de la contaminación y minimización del uso de los recursos utilizados.
- **Mejora Continua:** Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión, teniendo en cuenta a todos los grupos de interés de nuestro negocio y los riesgos y

oportunidades que nos ofrecen, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

La Dirección
15/06/2026

 **Red Impulsa Formacion S.L.**
B87877122